



CÔNG TY CỔ PHẦN LILAMA 18.1
LILAMA 18.1 JSC

OFFICE : 204-206 VŨ TÔNG PHAN Str. – AN PHU Ward – THU DUC City – HCM City
Tel : 84-28-62 843 555 - Fax : 84-28-62 843 777
E-mail: info@lilama18-1.com.vn. - Website: www.lilama18-1.com.vn

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG
AN TOÀN SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP
NĂM 2023

- Đảm bảo 95% các Hợp đồng/ Đơn đặt hàng trên tổng số các Hợp đồng/ Đơn đặt hàng đã hoàn thành không có yêu cầu sửa chữa trong thời gian bảo hành.
- Đáp ứng yêu cầu của Khách hàng:
 - ✓ Các dự án có giá trị trên 5 tỉ VNĐ có đánh giá của Khách hàng đạt $\geq 85\%$ phần hài lòng và rất hài lòng (Căn cứ vào số lượng Phiếu đánh giá sự hài lòng của Khách hàng nhận lại được).
- Giảm phàn nàn của Khách hàng về các dịch vụ cung cấp và phàn nàn nội bộ:
 - ✓ Bình quân có không quá 01 phàn nàn của Khách hàng trong 01 tháng cho một giấy giao nhiệm vụ.
 - ✓ Bình quân có không quá 01 phàn nàn nội bộ trong 01 tháng cho mỗi phòng ban, đơn vị thi công.
- Xây dựng mối quan hệ tốt đẹp và bền vững với khách hàng, đối tác, nhà cung cấp; 100% khách hàng hài lòng
- Xây dựng kế hoạch điều động, đào tạo hoặc tuyển dụng nhân lực đáp ứng 100% yêu cầu nhân lực thực tế cho các đơn vị thi công.
- 100% sản phẩm mua vào đáp ứng các yêu cầu của sản phẩm: Quy cách, chất lượng và tiến độ.
- 100% thiết bị thi công được bảo dưỡng, sửa chữa theo đúng kế hoạch bảo dưỡng, sửa chữa định kỳ đã lập trước khi đưa vào sử dụng.
- 97% thiết bị thi công được sửa chữa đột xuất (ngoài kế hoạch) không quá 2 lần giữa hai kỳ bảo dưỡng.
- Đảm bảo an toàn các thiết bị khi thi công: kiểm định hiệu chuẩn thiết bị an toàn đúng thời hạn 100%.
- Nâng cao nhận thức về An toàn lao động – Phòng chống cháy nổ – Bảo vệ môi trường – Sức khỏe nghề nghiệp: 100% công nhân được huấn luyện trước khi làm việc.

Ngày 09 tháng 01 năm 2023



GIÁM ĐỐC
TRẦN MẠNH HÙNG