



**CÔNG TY CỔ PHẦN LILAMA 18.1**  
**LILAMA 18.1 JSC**

OFFICE : 204-206 VŨ TÔNG PHAN Str. – AN PHU Ward – Dist. 2 – HCM City  
Tel : 84-28-62 843 555 - Fax : 84-28-62 843 777  
E-mail: info@lilama18-1.com.vn. - Website: www.lilama18-1.com.vn

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**  
**AN TOÀN SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP**  
**NĂM 2021**

1. Đảm bảo 95% các Hợp đồng/ Đơn đặt hàng trên tổng số các Hợp đồng/ Đơn đặt hàng đã hoàn thành không có yêu cầu sửa chữa trong thời gian bảo hành.
2. Đáp ứng yêu cầu của Khách hàng:
  - ✓ Các dự án có giá trị trên 5 tỉ VNĐ có đánh giá của Khách hàng đạt  $\geq 85\%$  phản hồi hài lòng và rất hài lòng (Căn cứ vào số lượng Phiếu đánh giá sự hài lòng của Khách hàng nhận lại được).
3. Giảm phàn nàn của Khách hàng về các dịch vụ cung cấp và phàn nàn nội bộ:
  - ✓ Bình quân có không quá 01 phàn nàn của Khách hàng trong 01 tháng cho một giấy giao nhiệm vụ.
  - ✓ Bình quân có không quá 01 phàn nàn nội bộ trong 01 tháng cho mỗi phòng ban, đơn vị thi công.
4. Xây dựng kế hoạch điều động, đào tạo hoặc tuyển dụng nhân lực đáp ứng 100% yêu cầu nhân lực thực tế cho các đơn vị thi công.
5. 100% sản phẩm mua vào đáp ứng các yêu cầu của sản phẩm: Quy cách, chất lượng và tiến độ.
6. - 100% thiết bị thi công được bảo dưỡng, sửa chữa theo đúng kế hoạch bảo dưỡng, sửa chữa định kỳ đã lập trước khi đưa vào sử dụng.  
- 95% thiết bị thi công được sửa chữa đột xuất (ngoài kế hoạch) không quá 2 lần giữa hai kỳ bảo dưỡng.
7. Đảm bảo an toàn các thiết bị khi thi công: kiểm định hiệu chuẩn thiết bị an toàn đúng thời hạn 100%.
8. Nâng cao nhận thức về An toàn lao động – Phòng chống cháy nổ – Bảo vệ môi trường – Sức khỏe nghề nghiệp: 100% công nhân được huấn luyện trước khi làm việc.

Ngày 26 tháng 01 năm 2021



**GIÁM ĐỐC**  
**TRẦN MẠNH HÙNG**

Trang 1/1